

プレスタ

Lunaヘアー メンテナンス申込書

以下の内容をご確認の上、お申込みください。

はじめにお読みください。

当サービスはプレスタ「通信販売限定」の内容・料金です。メンテナンス対象商品は、プレスタにてお求め頂きました商品に限ります。予めご了承ください。

メンテナンスサービスの内容

● 前髪カット ● 横・後ろ髪カット ● シャンプー&セット

下記のような大幅なスタイルチェンジはお受け致しかねます。

✕ ストレートヘアをカールさせる ✕ 全体の毛量を減らす

✕ ロングヘアをカットしてショートスタイルにする

納期

メンテナンスをする商品が弊社サポートセンターに到着後、**2週間ほど**で完了、返送いたします。

混雑時など3週間以上お待ちいただく場合にはご連絡をさせていただきます。

メンテナンスの流れ

STEP1 裏面に申し込み内容を記入

Luna ヘアーとメンテナンス申込書を同梱し、サポートセンターに送付してください。

※ 送料は必ずお客様にてご負担ください。

※ ウィッグの型崩れ防止のため届いたケースでお送りすることをおすすめします。

返送時は送っていただいた資材のままお届けします。

STEP2 サポートセンターにて専門技術者がメンテナンス

※ お申し込み内容の確認のためにご連絡をさせていただく場合がございます。

STEP3 メンテナンスが完了次第、商品を返送

※ 返送の際の送料は弊社にて負担いたします。

※ メンテナンス料金は商品お届けの際に「代金引換」にてお支払いください。

ウィッグ送付先

〒108-0014 東京都港区芝5-31-19 ラウンドクロス田町8階
株式会社スヴェンソン プレスタ サポートセンター TEL:0120-863-791

[お問い合わせ] MAIL:ladys_store@svenson.co.jp TEL:0120-863-791 10:00～17:00 平日のみ

※お電話はスヴェンソンで応答します。

PreSta

by Lady's SVENSON

No.10026

Lunaヘアー メンテナンス申込書

※ご記入いただきましたお客様の個人情報は、商品の発送にのみ利用いたします。第三者への情報提供はいたしません。ご同意いただける場合は右の□にチェックを入れてください。

同意する

☐

お客様情報

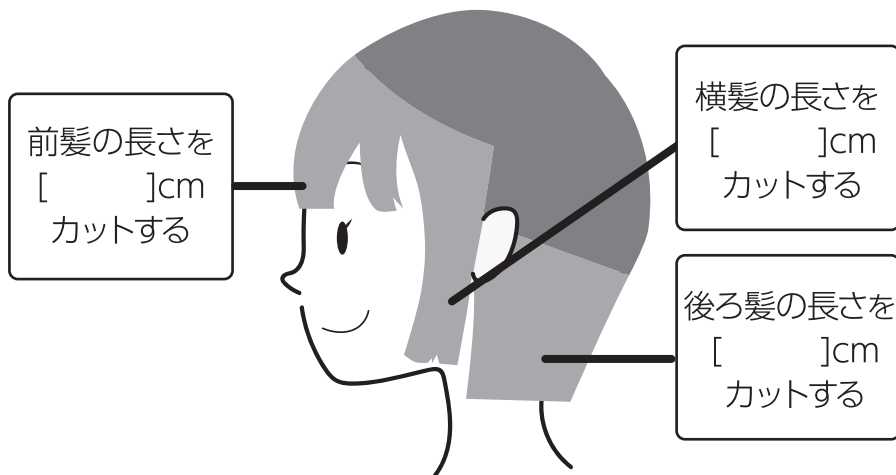
ご記入日 年 月 日	納品希望日 年 月 日
お買上日 年 月 日	※お客様の発送日から14日目以降の日付をご記入ください
ご注文者様氏名	
ご連絡先（日中に連絡のつく電話番号）	
メールアドレス	
商品返送先 〒□□□-□□□□	

希望するメニューにチェックを入れ、長さを**3cm以内**で記入してください。店舗でメンテナンスを申込み場合は全メニュー有料です。横髪、後ろ髪のみのカットでも金額は同じです。全体カットをご希望の場合は、前髪カットと横・後ろ髪カット両方を選択ください。お支払いはメンテナンスメニューの合計金額となります。※料金は全て、代引き手数料・消費税込みの金額です。

消費税率は 2019 年 10 月のものです。

☐ 前髪カット（商品到着より90日以内、初めて）	()cmカット	無料
☐ 前髪カット（商品到着より91日以降、2回目以上）	()cmカット	3,630 円
☐ 横・後ろ髪カット 横髪()cmカット 後ろ髪()cmカット		9,130 円
☐ シャンプー&セット		4,730 円

※ショート・ミディアム・ロングの方も下の図にご記入ください。



カット・スタイリングについてご要望がありましたら具体的にご記入ください。ご記入の内容について確認のため当店からご連絡させていただく場合がございます。なお、ご記入いただきましたご要望に応えかねる場合もありますので予めご了承ください。

【当社記入欄】

商品到着日	メンテナンス依頼日	メンテナンス完了日	発送日
-------	-----------	-----------	-----